

Voorschot

Vanaf € 400 betaal je 40% vooraf en de rest uiterlijk 14 dagen vóór je feest.

Annuleren

Gratis tot 14 dagen vooraf. Daarna 50%, en minder dan 3 dagen vooraf het volledige bedrag.

Weer

Alleen bij zwaar onweer of wind vanaf 5 Beaufort annuleer of verplaats je kosteloos.

Terugbrengen

Te laat is een extra huurday; vuil terug kost € 30 per artikel om te reinigen.

Hieronder staat alles wat we met je afspreken als je bij ons huurt of koopt. Twijfel je over iets, bel of mail ons gerust vóór je bestelt.

1 Over deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor elke huur en elke aankoop bij Party Planet: via de webshop, aan de telefoon, per mail of aan het depot.
- Door te bestellen ga je akkoord met deze voorwaarden. Je vindt ze altijd op partyplanet.be/huurvoorwaarden.
- Een afspraak die afwijkt van deze voorwaarden, geldt alleen als we ze schriftelijk bevestigen (een mail volstaat).
- Wie bestelt, is minstens 18 jaar.

2 Bestellen

- Je bestelt ten laatste om 9 uur de dag vóór je eerste huurday.
- Alle prijzen zijn met btw. De leveringskost zie je vóór je bestelt; hij hangt af van je adres.
- Je krijgt een bevestiging per mail met je ordernummer en je bestelbon of factuur.

3 Betalen

- Je betaalt online, contant, of op factuur als je bestelt voor een bedrijf, school, gemeente of vereniging.
- Betaal je online, dan staat je bestelling vast zodra je betaling binnen is. Betaal je contant of op factuur, dan staat ze vast met onze bevestigingsmail.
- Contant betaal je het volledige bedrag bij de levering of het afhalen. Pinnen kan niet.
- Een factuur betaal je binnen de termijn die erop staat.

4 Voorschot

- Bestel je voor minstens **€ 400** (alles samen, met levering) en is je feest nog minstens 21 dagen weg, dan mag je bij online betalen kiezen voor een voorschot van **40%**.
- Je bestelling staat vast zodra het voorschot binnen is.
- De rest betaal je uiterlijk **14 dagen vóór je eerste huurday**, met de betaallink die we je mailen. We sturen je vooraf een herinnering.
- Is de rest niet op tijd binnen, dan houden we het materiaal niet langer voor je vast: het komt weer vrij voor andere klanten.
- **Het voorschot houden we dan als annuleringsvergoeding.**
- Betaal je de rest toch nog voor iemand anders het materiaal huurt, dan blijft je bestelling gewoon staan.

5 Wijzigen en annuleren

- Iets bijbestellen of een aantal wijzigen: bel of mail ons. Dat kan zolang het materiaal vrij is.
- Je datum verplaatsen kan kosteloos tot 7 dagen vóór je huur, als het materiaal op de nieuwe datum vrij is. Later kan het alleen in overleg.
- Tot **14 dagen vóór je eerste huurday** annuleer je kosteloos: je krijgt alles terug.
- Van 13 tot 3 dagen vooraf betaal je **50%** van het totaal van je bestelling.
- Minder dan 3 dagen vooraf betaal je het **volledige bedrag**. Dat geldt ook als we bij de levering niemand aantreffen, of als je niet komt afhalen.
- Minder bestellen telt als een annulering van dat deel.

- Wat je al betaalde, verrekenen we. Wat je terugkrijgt, storten we binnen 14 dagen terug, op dezelfde manier als je betaalde.
- Annuleren wij, behalve door het weer (zie hieronder) of door overmacht, dan krijg je alles terug, en daarbovenop dezelfde vergoeding die jij op dat moment zou betalen.

6 Weer

- Bij aanhoudende wind of windstoten **vanaf 5 Beaufort**, of bij zwaar onweer, mag een springkasteel of andere opblaasbare attractie niet opgezet of gebruikt worden. Bij storm zetten we ook geen tent op.
- Wij volgen de weersverwachting op en bellen je de ochtend zelf. Kan het niet veilig, dan annuleer je **kosteloos** of verplaats je je huur naar een andere datum, zolang het materiaal dan vrij is.
- Regen, een bui, een slechte voorspelling of kou zijn **geen** reden om kosteloos te annuleren. Je weet in welk seizoen je huurt.
- Wordt het weer slecht terwijl je het materiaal al hebt, laat dan iedereen van de attractie gaan, zet de blazer uit en bel ons. Voor de uren of dagen die je dan niet kon gebruiken, betalen we niets terug.

7 Bedenktijd

- Huur je materiaal voor een vaste datum of periode, dan heb je **geen** 14 dagen bedenktijd (herroepingsrecht). Dat volgt uit de wet (artikel VI.53, 12° van het Wetboek van economisch recht). Annuleren kan wel, zoals hierboven.
- Een ballondecor maken we op maat, in de kleuren die jij kiest: ook daarvoor geldt geen bedenktijd.
- Wat je koopt (bijvoorbeeld siroop), mag je binnen 14 dagen na ontvangst terugbrengen, als het nog ongeopend is. Je krijgt het bedrag binnen 14 dagen terug.

8 Levering, afhalen en terugbrengen

- Het uur van de levering en de ophaling spreken we samen af.
- Je zorgt voor een vrije toegang tot de plaats waar het materiaal moet staan, en voor parkeerplaats voor onze wagen. Trappen, smalle doorgangen of een lift meld je vooraf.
- We plaatsen op de begane grond, op een vlakke ondergrond. Liggen er kabels of leidingen in de grond waar we haringen slaan, zeg het ons vooraf.
- Een springkasteel heeft een stopcontact van 230 V nodig op hooguit 25 meter, en een vrije doorgang van minstens 1 meter. Stroom en water voorzie jij.

- Is de plaats niet bereikbaar of niet veilig, en meldde je dat niet, dan mogen we weigeren te plaatsen. Dat telt als een annulering door jou.
- Haal je zelf af, dan toon je je identiteitskaart en zorg je voor een geschikt voertuig om het materiaal veilig te vervoeren.
- Je brengt alles terug, of houdt het klaar voor de ophaling, op het afgesproken uur, compleet en zoals je het kreeg.

9 Gebruik en veiligheid

- Ons materiaal is gekeurd volgens de geldende regels en in goede staat bij de levering of het afhalen. Het keuringsattest krijg je op vraag.
- Bij een springkasteel of andere attractie houdt **altijd een volwassene toezicht**. Houd je aan het aantal en de leeftijd van de gebruikers die op het toestel staan.
- Op een springkasteel: schoenen uit, geen eten of drinken, geen scherpe voorwerpen, geen confetti of schuimspray.
- Je zet attracties en tenten vast met alles wat we meegeven (haringen, spanbanden, zandzakken), en kijkt dat regelmatig na. Verplaats een geplaatst toestel niet zelf.
- Je leent het materiaal niet uit en verhuurt het niet door. Gebruikt iemand anders het toch, dan blijf jij verantwoordelijk.
- Herstel niets zelf en laat niets herstellen. Is er iets stuk, bel ons eerst.
- Vergunningen voor je feest (bijvoorbeeld van de gemeente) regel je zelf.

10 Te laat of vuil terug

- Elke begonnen dag te laat rekenen we aan als een **extra huurday**, aan de dagprijs van het artikel.
- Kan een volgende klant daardoor niet huren, omdat het materiaal te laat, stuk of onbruikbaar terugkomt, dan betaal je ook wat wij daardoor mislopen of moeten terugbetalen.
- Breng alles terug zo proper als je het kreeg. Is een artikel vuil (modder, zand, eten, drank, confetti, glitter, verf, kauwgom), dan rekenen we **€ 30 schoonmaakkosten per artikel** aan.
- Duurt het schoonmaken langer dan een gewone beurt, dan rekenen we de extra tijd erbovenop aan.
- Een beetje gras of stof van gewoon gebruik rekenen we niet aan.

11 Schade, verlies en diefstal

- Van de levering of het afhalen tot de ophaling of het terugbrengen ben jij verantwoordelijk voor het materiaal.
- Schade betaal je aan de herstellkosten. Is iets niet meer te herstellen, verloren of gestolen, dan betaal je de vervangwaarde: de prijs van een nieuw, gelijkwaardig artikel.
- Gewone slijtage rekenen we niet aan.
- Meld schade meteen, ten laatste bij het terugbrengen of de ophaling. Bij diefstal doe je aangifte bij de politie en bezorg je ons het nummer van het proces-verbaal.
- Je betaalt schade, verlies of diefstal binnen 30 dagen na onze factuur.

12 Aansprakelijkheid en verzekering

- Voor ongevallen of schade door het gebruik van ons materiaal zijn wij niet aansprakelijk. Dat geldt niet bij onze opzet of zware fout, en niet voor wat de wet niet laat uitsluiten, zoals lichamelijk letsel door een gebrek aan het materiaal.
- Onze aansprakelijkheid voor materiële schade is beperkt tot het bedrag van je bestelling.
- Ons materiaal is verzekerd tijdens de huur. Die verzekering is er voor ons: ze neemt jouw verantwoordelijkheid voor schade, verlies of diefstal (zie hierboven) niet over.

- Een verzekering voor je feest regel je zelf. Let op: een familiale verzekering dekt gehuurd materiaal vaak niet.

13 Klachten

- Kijk het materiaal na bij de levering of het afhalen. Is er iets mis, bel ons dezelfde dag: dan lossen we het op of vervangen we het. Lukt dat niet, dan betaal je dat artikel niet.
- Andere klachten meld je binnen 8 dagen na je huur, per mail, met je ordernummer.
- Komen we er samen niet uit, dan kan je als particulier ook terecht bij de Consumentenombudsdienst (consumentenombudsdienst.be).

14 Te laat betalen

- Betaal je een factuur niet op tijd, dan sturen we eerst een gratis herinnering, met 14 dagen om te betalen.
- Blijft ze daarna open, dan rekenen we de intresten en de vergoeding aan die de wet toelaat.

15 Recht en rechtbank

- Op elke bestelling is het Belgisch recht van toepassing.
- Bij een geschil met een particulier is de rechtbank van jouw woonplaats of van onze zetel bevoegd. Bij een geschil met een bedrijf of organisatie is dat de rechtbank van onze zetel.

Verhuurder

Party Planet
Hasseltsebaan 185, 3940 Hechtel-Eksel
Ondernemings- en btw-nummer BE 0847.771.486

Contact

0496 60 01 69
info@partyplanet.be
partyplanet.be